

Introductory Statement for Grievance Hearings

ENGLISH:

"This Grievance Hearing is the due process method to finalize disputes between parties involved in using parks and recreation parks, facilities, and programs. All participants in this process are strongly encouraged to check their biases at the door, and simply provide a truthful statement as to what occurred in their incident. The Parks and Recreation Advisory Board (Board) and its Subcommittees will hear testimony from anyone wishing to be heard. Once a decision has been rendered by the Board, it is final. The conduct and behavior of participants in this process will be monitored for compliance with the City's established Code of Conduct. Any violations, including contacting or threatening the Board or City Staff with verbal or physical assault will not be tolerated, and evidence provided can subject a person to further suspension in the disciplinary matrix and possible charges being filed. Everyone is encouraged to keep a cool head and allow the process to work."

Declaracion Introductoria para la Audencia de Quejas

SPANISH:

"Esta audiencia de quejas es el método de debido proceso para finalizar los conflictos entre las partes involucradas en el uso de servicios y programas de Parques y Recreacion. A todos los participantes en este proceso se les recomienda dejar sus prejuicios fuera de la audiencia y simplemente enfocarse en dar una declaración veraz sobre los echos. El Consejo Asesor Del Departamento de Parques y Recreacion y sus subcomits escucharán el testimonio de cualquier persona que deseé ser escuchado(a). Una vez que una decision se adopte, por el Consejo Asesor, esta sera definitiva. La conducta y el comportamiento de los participantes en este proceso será monitoreada para que se cumpla de acuerdo con el establecido Código de Conducta de la Ciudad de El Paso. Cualquier violación, incluyendo contacto o amenazas contra el Consejo Asesor y/o personal de La Ciudad de El Paso con agresión verbal o física, no seran toleradas. Pruebas aportadas de tal violacion, pueden resultar en otra suspension de acuerdo a la Matriz Disciplinaria y/o posibles cargos por delito. A todos se les invita a mantener la calma y permitir que este proceso funcione."